

BELEIDSVERKLARING

Kwaliteitsbeleid

De Directie van Bulk Logistics Solution (Chemicals) B.V. heeft voor het verslagjaar 2023 de navolgende kwaliteitsdoelstellingen gesteld:

- Klanttevredenheid gebaseerd op terecht klachten van 95%
- On Time In Full (OTIF) score van 95%
- Aantal ongevallen in het operationele proces van 0%

Kwaliteit, klanteneisen en afwijkingenregistraties

(Kwaliteit)eisen van klanten nemen een centrale plaats in van de activiteiten van Bulk Logistics Solution. Het beleid is daarom erop gericht dat op elk moment kan worden voldaan aan de wensen en eisen van onze opdrachtgevers. De betrokkenheid van de directie, management, medewerkers en charters is hierin van groot belang. Door deze toenemende verwachtingen van klanten maar ook de eisen van de publieke opinie, streeft de directie ernaar om voortdurend na te denken over de vele bedrijfsprocessen waarbij de insteek is de processen voortdurend te verbeteren.

Deze verbeteringen worden vertaald in kwaliteitsdoelstellingen die op alle niveaus gemonitord worden. Geconstateerde afwijking in het proces zullen worden geregistreerd en

gedeeld met klanten om in onderlinge samenwerking de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen.

Kwaliteit en veiligheid

Het kwaliteits- en veiligheidsbeleid is erop gericht de werkzaamheden op een effectieve en kwalitatief verantwoorde wijze uit te voeren en de betrokkenheid van alle belanghebbenden in stand te houden en te verbeteren waar veiligheid en persoonlijke veiligheid en gezondheid tijdens werkzaamheden centraal staat.

Beveiliging

Door de sterk veranderende maatschappij heeft Bulk Logistics Solutions zichtbaar- en onzichtbaar maatregelen genomen om de interne- en externe assets te waarborgen en dan met name om beveiligingen van IT systemen, equipment alsmede behuizing en terrein.

Verbod op alcohol, drugs en andere stimulerende middelen

Het in bezit hebben, verhandelen en onder invloed zijn van alcohol, drugs- en of andere stimulerende middelen tijdens het verrichten van werkzaamheden voor Bulk Logistics Solutions is ten strengste verboden en zal leiden tot ontslag op staande voet alsmede een directe beëindiging van de samenwerking.

Milieu & Behaviour Based Safety (BBS)

Het milieubeleid is gericht op het besteden van de nodige zorg aan het behoud van een goed milieu bij de uitvoering van alle activiteiten binnen Bulk Logistics Solutions. Deze zorg heeft betrekking op het voorkomen van lucht-, water- en bodemverontreiniging alsmede geluid en enig andere hinder. Mochten deze zich toch voordoen verplicht Bulk Logistics Solution zich ertoe om de schade zo zoveel mogelijk te beperken. Om chauffeurs van hierin te ondersteunen wordt door middel van het promoten van het "Behaviour Based Safety principe. Via deze erkende training en certificering wordt hen aangeleerd om op een milieubewuste manier om te gaan met hun materiaal waarin ook veiligheid een prominente rol inneemt. Daarnaast wordt ook kantoormedewerkers gestimuleerd om trainingen te volgen die een bijdrage leveren aan de optimalisatie van de dienstverlening.

ARBO en gezondheid

Het ARBO beleid is gericht op een zo groot mogelijke veiligheid, een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Het bevorderen van het welzijn en het voorkomen van ziekteverzuim in verband met de arbeid is voor Bulk Logistics Solutions een belangrijk beleidspunt.

Sociale verantwoordelijkheid

Bulk Logistics Solutions respecteert de fundamentele rechten van de mensen waarin geen plaats is voor discriminatie, kinderarbeid, slechte werkcondities, bovenwettelijke arbeidstijden. Tevens worden medewerkers gestimuleerd zakelijke aangelegenheden te bespreken in hun zakelijke contacten.

Personeel en training

Hedendaagse (technische) ontwikkelingen gaan razend snel. Om die bij te kunnen houden is Bulk Logistics Solutions van mening dat training- en/of opleidingen aangeboden moeten worden zolang deze training een bijdrage levert aan de directe en indirecte activiteiten. Het personeelsbeleid is gericht op handhaving en verbetering van de bestaande sociale cultuur binnen het bedrijf door een zorgvuldige selectie van nieuw personeel, waarin naast vakbekwaamheid, motivatie en persoonlijkheid ook de affiniteit tot kwaliteit en veiligheid als zwaarwegende factor beschouwd wordt

Business ethiek

Bulk Logistics Solutions heeft eerlijk zaken doen een hoge prioriteit. Hier is er geen plaats voor fraude, witwassen, concurrentievervalsing, corruptie, omkoping en tegengestelde belangen.

Datum: 02-01-2023

Naam : E. Staal

Handtekening: 